Приложение

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Абзац, пункт, подпункт по Указу** | **Мероприятия, предусмотренные Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 601** |  **Исполнение** |
| **Департамент Смоленской области по информационным технологиям** |
|  Абз. 3, п. 1, пп. «а»    Абз. 3, п. 1, пп. «б» | Обеспечить достижение следующих показателей:- уровень удовлетворенности граждан Российской Федерации (далее - граждане) качеством предоставления государственных и муниципальных услуг к 2018 году - не менее 90 процентов;- доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна" по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг, к 2015 году - не менее 90 процентов. | Показатель по п.1 «а» по итогам мониторинга составил: в 2012 г. – 90%,  2013 г. – 98%,  2014 г. – 85,7%, 2015 г. – 87,4%, 2016 г.- 93,1%Показатели за 2014-2016 гг. являются результатами проведения научно-исследовательской работы по социологическому исследованию оценки удовлетворенности населения Смоленской области качеством предоставления государственных и муниципальных услуг, проведенной по государственному заказу Администрации Смоленской области в соответствии с методологическими рекомендациями  Минэкономразвития России (далее – социологические исследования).Показатель по п.1 «б» составил: за 2012 г. – 34%,  2013 г. – 37%,  2014 г. – 43,1%,  2015 г. – 90,3 %, 2016 г. – 98,6 %. Показатели за 2014-2016 гг. являются данными информационной федеральной системы мониторинга развития сети МФЦ.На территории Смоленской области создано 27 филиалов смоленского областного государственного бюджетного учреждения  «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг населению» (далее – СОГБУ МФЦ): в каждом административном центре муниципального района открыт центр государственных и муниципальных услуг «Мои Документы» с общим количеством окон обслуживания – 191. Дополнительно в 75 населенных пунктах созданы офисы  государственных и муниципальных услуг «Мои документы»   с общим количеством окон обслуживания – 105 на базе помещений администраций муниципальных образований и муниципальных библиотек. Всего по области работает 296  окон обслуживания заявителей. Данный показатель зафиксирован в соглашении между Минэкономразвития России и высшим исполнительным органом государственной власти субъекта Российской Федерации о предоставлении иного межбюджетного трансферта из федерального бюджета бюджету субъекта Российской Федерации на завершение работ по созданию сети МФЦ от 23.10.2014 рег. № С-554-ОФ/Д09 (в редакции   заключенного 25.12.2015 дополнительного  соглашения № С-840-ОФ/Д09).Результаты работы соответствуют параметрам Схемы размещения МФЦ в Смоленской области утвержденной 23.06.2016 Губернатором Смоленской области и требованиям  постановления Правительства Российской Федерации от 22.12.2012 № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг». Общий объем финансирования мероприятий, направленных на развитие сети МФЦ:- в 2015 году составил –   86,4 млн. руб. (в том числе: из областного бюджета – 50,5 млн. руб., из федерального бюджета –  35,9 млн. руб.);- в 2016 году - 45,6 млн. руб. (средства областного бюджета). Финансирование предусмотрено в рамках мероприятий областной государственной программы «Повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров» на 2014-2018 годы».Выполнены основные мероприятия «дорожной карты» в части организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в Смоленской области на 2014-2015 гг. (в соответствии с рекомендациями Минэкономразвития России). В соответствии с п. 3 распоряжения Правительства Российской Федерации от 21.04.2016 № 747-р «Об утверждении плана мероприятий по дальнейшему развитию системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» на 2016 - 2018 годы» в Смоленской области разработан и утвержден план мероприятий по дальнейшему развитию системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг в Смоленской области  на   2016 - 2018  годы (распоряжением Администрации Смоленской области от 30.08.2016 № 1387-р/адм).Распоряжением Губернатора Смоленской области от 03.07.2014 № 735-р утвержден состав Межведомственной комиссии по реализации Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления».Принято распоряжение Администрации Смоленской области от 30.11.2012 № 1704-р/адм «О создании комиссии по повышению качества государственных и муниципальных услуг в Смоленской области».Комиссией по повышению качества государственных и муниципальных услуг в Смоленской области (далее – Комиссия) утвержден типовой (рекомендованный) перечень муниципальных услуг, предоставление которых осуществляется в МФЦ по принципу «одного окна» (протокол  от 26.02.2013 № 3).Принято распоряжение Губернатора Смоленской области от 12.10.2016 № 1159-р «О назначении ответственного за качество государственных услуг в Смоленской области».Приняты правовые акты органов местного самоуправления о назначении лиц, ответственных за качество муниципальных услуг в муниципальных образованиях, в том числе за организацию предоставления муниципальных услуг по принципу «одного окна».Внесены  изменения в НПА в целях установления особенностей подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) ОИВ Смоленской области, их должностных лиц, а также установления ответственности за нарушение порядка предоставления государственных (муниципальных) услуг, предусмотренных 133-ФЗ от 28.07.2012.Приняты следующие нормативные правовые акты:-  закон Смоленской области «О внесении изменений в областной закон «Об административных правонарушениях на территории Смоленской области» № 116-з от 31.10.2013;-  распоряжение Администрации Смоленской области от 07.03.2012    № 329-р/адм «Об утверждении перечня государственных услуг, предоставление которых организуется в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг органами исполнительной власти Смоленской области» (в редакции распоряжения  от 07.09.2016 N 1433-р/адм);- распоряжение Администрации Смоленской области от 10.06.2013 № 848-р/адм «Об утверждении перечня государственных услуг, предоставление которых планируется организовать в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг органами исполнительной власти Смоленской области в 2013 – 2014 годах»;- распоряжение Администрации Смоленской области от 20.05.2013 № 724-р/адм «Об утверждении плана-графика организации предоставления государственных услуг по принципу «одного окна» в Смоленской области»;- распоряжение Администрации Смоленской   области от 28.02.2013 № 279-р/адм «Об определении многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг уполномоченным на заключение соглашений о взаимодействии с федеральными органами, предоставляющими государственные услуги».- нормативные правовые акты Смоленской области и органов местного самоуправления приведены в соответствие с требованиями Федерального закона от 28.06.2012 № 133-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ в целях устранения   ограничений для предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»;- нормативные правовые акты органов местного самоуправления, направленные на расширение перечня  государственных и муниципальных услуг, предоставляемых по принципу «одного окна», а также утверждение расширенного перечня муниципальных услуг, предоставление которых организуется по принципу «одного окна».Комиссией утвержден и реализован план-график разработки и принятия нормативных правовых актов Смоленской области, регулирующих предоставление органами исполнительной власти Смоленской области государственных и муниципальных услуг, предоставление которых планируется организовать в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг в 2013-2014 годах (протокол  от 26.02.2013 № 3).Нормативными правовыми актами органов местного самоуправления утверждены планы-графики разработки и принятия нормативных правовых актов органов местного самоуправления, направленных на расширение перечня предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна».Утвержден согласованный со всеми территориальными органами федеральных органов исполнительной власти детализированный план мероприятий по организации предоставления в Смоленской области государственных и муниципальных услуг в МФЦ по принципу «одного окна», содержащего наименования федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти Смоленской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Смоленской области, перечень оказываемых ими услуг, перечень МФЦ, где будет организовано предоставление государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», и сроки по каждой услуге (протоколы Комиссии от 04.06.2013 № 4, от 29.04.2014  № 7).Проведена работа по заключению соглашений о взаимодействии с органами государственной власти, местного самоуправления, внебюджетными фондами, иными организациями Смоленской области, участвующими в предоставлении государственных и муниципальных услуг. На сегодняшний день заключено 65 соглашений о взаимодействии, в том числе: с федеральными органами государственной власти и внебюджетными фондами – 13 соглашений, с органами исполнительной власти Смоленской области – 12 соглашений, с органами местного самоуправления Смоленской области – 28 соглашений и с иными организациями - 12 соглашений. В настоящее время во всех действующих офисах МФЦ организовано предоставление 30 обязательных государственных услуг по принципу «одного окна» согласно Перечню 1 и Перечню 3 постановления Правительства РФ от 27.09.2011 № 797 «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных (муниципальных) услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов РФ, органами местного самоуправления» (в редакции постановления Правительства РФ от 03.08.2016 № 755). Разработан и утвержден порядок мониторинга реализации соглашений о взаимодействии между уполномоченным МФЦ и органами исполнительной власти, органами местного самоуправления, территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, организациями, привлекаемыми к реализации функций МФЦ, при организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» (протокол Комиссии от 04.06.2013 № 4).В настоящее время в МФЦ на территории Смоленской области предоставляется по принципу «одного окна» 558 видов государственных, муниципальных услуг и иных услуг, в том числе: 83 видов государственных услуг региональных органов исполнительной власти; 403 муниципальных услуг; 56 видов государственных услуг федеральных органов государственной власти и 16 иных услуг (необходимые и обязательные услуги для предоставления государственных и муниципальных услуг, регистрация в ЕСИА и т.п.). Из них наиболее востребованными услугами являются: социальные услуги, связанные с рождением ребенка и уходом за ним; прием и подготовка документов на денежную выплату лицам, удостоенным звания «Ветеран труда»; услуги по выплате субсидии ЖКХ; услуги кадастровой палаты: предоставление сведений из Единого государственного реестра недвижимости, постановка на учет объектов капитального строительства; замена паспорта гражданина Российской Федерации; миграционный учет иностранных граждан на территории Российской Федерации. По итогам 2016 года на территории Смоленской области обслужено около 500 тыс. граждан. Оказано по принципу «одного окна» более 514,3 тыс. государственных и муниципальных услуг, в том числе: федеральных – 402 тыс. услуг; региональных – 80 тыс. услуг; муниципальных – 1,5 тыс. услуг; услуг иных организаций – 30,8 тыс. услуг. По итогам 1 квартала 2017 года – предоставлено более 153,5 тыс. государственных и муниципальных услуг. Получить информацию об услугах, оказываемых в МФЦ в Смоленской области, граждане и организации могут на сайте смоленского многофункционального центра ([http://мфц67.рф/](http://xn--67-7lc6ak.xn--p1ai/)).Кроме этого, в многофункциональных центрах жителям региона оказывается юридическая помощь в составлении договоров, предоставляются консультации юристов.В СОГБУ МФЦ работает центр телефонного обслуживания для информирования граждан и организаций по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг (ЦТО) (тел. ЦТО: 8-800-10-01-901). Сотрудники ЦТО информируют граждан и организации о государственных и муниципальных услугах, предоставляемых органами исполнительной власти и органами местного самоуправления в целях повышения качества и доступности государственных услуг, а также более эффективного взаимодействия федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти и местного самоуправления с гражданами и организациями, получающими государственные услуги. В 2016 году в ЦТО СОБГУ МФЦ обработано около 94 тыс. обращений. За 1 квартал текущего года – 34 тыс. обращений.По всем действующим филиалам СОГБУ МФЦ обеспечено  подключение к информационно-аналитической системе мониторинга качества предоставления государственных услуг (далее – АИС МКГУ).Общее количество оценок, переданных в ИАС МКГУ за 2016 год, составило – 28 208, за 1 квартал 2017 года – 9 766 оценок.Возможность оценки гражданами эффективности деятельности МФЦ предусмотрена с помощью размещенного виджета «Ваш контроль» (адрес сайта - vashkontrol.ru), через информационные терминалы, размещенные в центрах «Мои документы», а также путем SMS-информирования.Разработан (согласован с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти) и утвержден план-график подготовки специалистов МФЦ и привлекаемых организаций предоставлению государственных и муниципальных услуг в режиме «одного окна» (протокол Комиссии  от 26.02.2013 № 3).Для оптимизации оказания государственных и муниципальных услуг населению, сокращения времени ожидания в очереди при обращении заявителей в МФЦ проводятся  мероприятия по информатизации и информационному обеспечению деятельности сотрудников МФЦ. С этой целью в регионе внедрена автоматизированная информационная система МФЦ (далее – АИС МФЦ) в соответствии с требованиями, установленными постановлением Правительства Российской Федерации от 22.12.2012 № 1376.  Проводится работа по дальнейшему развитию АИС МФЦ.Утверждена программа информационного сопровождения деятельности органов исполнительной власти, органов местного самоуправления по организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» (протокол Комиссии от 04.06.2013 № 4).Протоколом совместного заседания межведомственной комиссии по реализации Указа Президента РФ от 07.05.2012 № 601 и комиссии по повышению качества государственных и муниципальных услуг в Смоленской области от 17.11.2014 № 9  утверждены: План-график внедрения единого фирменного стиля для системы МФЦ в Смоленской области; и План мероприятий, направленных на осуществление СОГБУ МФЦ проверки действующих и вновь открываемых МФЦ на соответствие требованиям постановления Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 г. № 1376 и постановления Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2011 г. № 797.Протоколом совместное заседание межведомственной комиссии по реализации Указа Президента РФ от 07.05.2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления», комиссии по повышению качества государственных и муниципальных услуг в Смоленской области и комиссии по проведению административной реформы в Смоленской области  от 26.03.2015 г. № 12 утверждены:-  перечни государственных услуг органов исполнительной власти Смоленской области и муниципальных услуг органов местного самоуправления муниципальных образований Смоленской области по каждой «жизненной ситуации»;- программа и план-график подготовки специалистов МФЦ и привлекаемых организаций по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг.Протоколом совместного заседания указанных выше комиссий от 15.12.2016 № 20 утверждена программа информационного освещения деятельности многофункциональных центров на территории Смоленской области.Подробно с указанными документами можно ознакомиться  в сети «Интернет» по ссылке: <http://www.admin-smolensk.ru/sov_gos_upr/kom_1359>. |
|     Абз. 4, п.1, пп. «в»       | Обеспечить достижение следующего показателя:- доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, к 2018 году - не менее 70 процентов. | Показатель «Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме»   (по п.1 «в») составил: за 2013 год -   2,7%, 2014 год – 31,4 %, 2015 г. – 26,6 %, 2016 г. – 46.6%.Более 160 тысяч смолян зарегистрировались в Единой системе идентификации и аутентификации (далее – ЕСИА).В целях достижения планового показателя, установленного подпунктом «в» пункта 1 Указа № 601, в соответствии с пунктом 4 раздела II протокола Правительственной комиссии по использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и ведения предпринимательской деятельности от 03.07.2015 № 1 распоряжением Администрации Смоленской области от 13 апреля 2016 г. № 451-р/адм утвержден план соответствующих мероприятий (далее – План).В соответствии с п.1 Плана         распоряжением Администрации Смоленской области от 17.06.2016 № 826-р/адм утвержден Перечень наиболее востребованных государственных, муниципальных услуг, а также услуг организаций, в которых размещается государственное задание (заказ) или муниципальное задание (заказ), подлежащих оптимизации в части порядка их предоставления, в том числе приоритетному переводу в электронную форму (если предоставление их в электронной форме ранее не осуществилось).Распоряжением Губернатора Смоленской области № 1167-р от 14.10.2016  определено  должностное лицо, ответственное за достижение в Смоленской области значений показателя, предусмотренного подпунктом «в» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления».Одним из мероприятий Плана является увеличение количества Центров обслуживания  граждан по регистрации в ЕСИА. В период 2014-2016 годов в регионе открыто 163 Центра обслуживания граждан по регистрации в ЕСИА, в том числе на базе:- МФЦ – 102 центра (из них: 27 – в центрах государственных и муниципальных услуг «Мои Документы» и 75 – в офисах государственных и муниципальных услуг «Мои документы»); - органов исполнительной власти и органов местного самоуправления Смоленской области и иных организаций – 61 центр (из них: 8 – на базе смоленских областных казенных учреждений «Центров занятости заселения» Смоленской области, 22 – на базе секторов социальных выплат, приема и обработки информации; 22 – на базе администраций муниципальных образований; 9 – на базе Главного управления ЗАГС Смоленской области и отделов ЗАГС).Администрация Смоленской области проводит активную информационно-разъяснительную работу с населением, касающуюся  регистрации в ЕСИА.Более 251 тысячи смолян зарегистрировались в ЕСИА.В целях создания механизма, учитывающего региональные особенности и позволяющего внедрять методы популяризации предоставления государственных и муниципальных услуг без привлечения дополнительных средств из бюджета области в создан Региональный портал государственных и муниципальных услуг, интегрированный с ЕСИА (<http://pgu.admin-smolensk.ru/>), на котором обеспечена возможность самозаписи граждан на прием к врачу в электронном виде.В СМИ регулярно выходит информация о работе портала госуслуг. Информация широко публикуется в электронных и печатных версиях изданий.В целях продвижения портала государственных услуг в социальных сетях созданы страницы в социальных сетях: ВКонтакте, Одноклассники, Твиттер и Фейсбук, в которых постоянно выкладываются новости о работе портала госуслуг (https://vk.com/ditsmol, https://ok.ru/ditsmolens, www.facebook.com/Департамент-Смоленской-области-по-информационным-технологиям-527435800790355, @ditsmolensk).Прорабатывается механизм индивидуального информирования граждан о преимуществах получения электронных услуг на едином портале и региональном портале (например, в органах ЗАГС на основе распространяемых буклетов проводится агитация, касающаяся возможности обмена документов после регистрации брака с помощью портала госуслуг).На главной странице Регионального портала размещены новостные материалы, информирующие граждан о преимуществах получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме.В целях предоставления услуг в электронном виде проведена интеграция ведомственных информационных систем с федеральной информационной системой «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»:1.      Интегрированная система электронного документооборота и архива Администрации Смоленской области и органов исполнительной власти Смоленской области;2.      Многоуровневая автоматизированная интегрированная система «ЗАГС»;3. Автоматизированная информационная система «Самоуправление-СМАРТ»;4.      Автоматизированная информационная система «Электронный социальный регистр населения Смоленской области»;5.      Комплексная информационная система сбора и обработки информации об образовательных учреждениях Смоленской области;6.      Автоматизированная информационная система «Комплектование дошкольных образовательных учреждений, реализующих основную общеобразовательную программу дошкольного образования».7.      Программно-техническое решение по автоматизации оказания государственной услуги  «Выдача лицензий на розничную продажу алкогольной продукции» в электронном виде;8.      Автоматизированная библиотечная автоматизированная система «РУСЛАН».В соответствии с планом перехода на предоставление в электронном виде государственных, муниципальных и иных услуг органами исполнительной власти Смоленской области, органами местного самоуправления муниципальных образований Смоленской области, областными государственными и муниципальными учреждениями, утвержденным распоряжением Администрации Смоленской области от 06.05.2010 № 579-р/адм, переведено в электронный вид 55 услуги, в том числе: государственные услуги в сфере лицензирования – 5; государственные услуги в сфере социального развития - 18; муниципальные услуги – 12; государственные услуги содействия занятости населения и актов гражданского состояния – 5; государственные услуги здравоохранения – 3; услуги в сфере образования – 7; государственные услуги в сфере имущественных и земельных отношений – 2; услуги в сфере культуры – 2; услуги в сфере охоты -1.При подачи заявлений на регистрацию актов гражданского состояния в электронной форме с использованием единых форм предоставления государственных услуг, размещенных в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», обеспечена возможность оплаты государственных пошлин с использованием Единого платежного шлюза. Для осуществления межведомственного электронного взаимодействия в целях предоставления государственных и муниципальных услуг проведена интеграция ведомственных информационных систем с системой межведомственного электронного взаимодействия:1.      Интегрированная система электронного документооборота и архива Администрации Смоленской области и органов исполнительной власти Смоленской области;2.      Многоуровневая автоматизированная интегрированная система «ЗАГС»;3.      Автоматизированная информационная система «Самоуправление-СМАРТ»;4.      Автоматизированная информационная система «Электронный социальный регистр населения Смоленской области»;7.      Автоматизированная информационная система поддержки деятельности многофункциональных центров – АИС МФЦ;8.      Комплексная информационная система сбора и обработки информации об образовательных учреждениях Смоленской области;9.      Автоматизированная информационная система «Комплектование дошкольных образовательных учреждений, реализующих основную общеобразовательную программу дошкольного образования»;10. Информационная система «Гостехнадзор Эксперт»;11.Программно-техническое решение по автоматизации оказания               государственных услуг по лицензированию отдельных видов деятельности.Организован запрос 62 видов сведений (предоставляемых 34 сервисами), находящихся в распоряжении федеральных органов исполнительной власти, органами местного самоуправления Смоленской области через систему межведомственного электронного взаимодействия.За 2016 год СОГБУ МФЦ через АИС МФЦ организовало 130 тыс. запросов на получение ф-сведений в СМЭВ. За 1 квартал 2017 года – 25 тыс. запросов. Разработаны сервисы:- предоставляющие 18 видов сведений, находящихся в распоряжении органов исполнительной власти, органов местного самоуправления Смоленской области, участвующих в предоставлении государственных или муниципальных услуг, и необходимых для предоставления государственных услуг федеральными органами исполнительной власти Российской Федерации согласно перечню, утвержденному распоряжением Правительства Российской Федерации от 29.06.2012 № 1123-р;- предоставляющие 10 видов сведений об актах гражданского состояния в соответствии с перечнем, утвержденным распоряжением Правительства РФ от 23.01.2015 № 96-р.Объем финансирования мероприятий, направленных на организацию получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде в рамках реализации областной государственной программы «Информационное общество Смоленской области» на 2014-2020 годы в 2017 году составляет 18,9 млн. руб.  В рамках плана по внедрению на территории Смоленской области универсальной  электронной карты (на дату прекращения эмиссии универсальных карт 01.01.2017) было выдано – 2318 ед. с активацией – 1784 ед. |
|  Абз. 6, п.1, пп. «г»       | Обеспечить достижение следующего показателя:- снижение среднего числа обращений представителей бизнес-сообщества в орган государственной власти Российской Федерации (орган местного самоуправления) для получения одной государственной (муниципальной) услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности, к 2014 году - до 2. | Показатель фактический по  п.1 «г» составил: за 2012 г. – 2 обращения, 2013 г. – 2 обращения, 2014 г. – 2,1 обращения, 2015 года – 1,9 обращения, в 2016 году – 2 обращения.Проводятся мероприятия:-  по дальнейшему развитию сети многофункциональных центров Смоленской области до 2018 года (мероприятия п.1 «б»  настоящего перечня);- по созданию региональной системы межведомственного электронного взаимодействия; - по оптимизации порядка предоставления государственных (муниципальных услуг) для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.В целях оказания поддержки субъектам малого бизнеса и предпринимательства, в том числе информирования и улучшения качества обслуживания:- организуется предоставление государственных, муниципальных, дополнительных (сопутствующих) услуг в окнах СОГБУ МФЦ на базе инфраструктуры  ПАО  Сбербанк, специально созданной для содействия развитию бизнеса;- в первом квартале 2017 года создан  Центр поддержки предпринимательства в городе Смоленске на базе СОГБУ МФЦ.Также подписано и реализуется Соглашение о взаимодействии с акционерным обществом «Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства» от 17.03.2016 № С-94 (с учетом дополнительного соглашения от 22.09.2016). Утвержден план-график мероприятий на 2016 - 2018 годы по организации предоставления услуг акционерного общества «Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства» в целях оказания поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства на базе МФЦ в Смоленской области (протокол комиссии по повышению качества государственных и муниципальных услуг  в Смоленской области  от 28.03.2016 №16). |
|  Абз. 7, п.1, пп. «г»       | Обеспечить достижение следующего показателя:- сокращение времени ожидания в очереди при обращении заявителя в орган государственной власти Российской Федерации (орган местного самоуправления) для получения государственных (муниципальных) услуг к 2014 году - до 15 минут. | Показатель по  п.1 «д» по итогам мониторинга составил: за 2012 г.  – 30 мин, 2014 г. – 18 мин., 2015 года – 11 мин. (по итогам социологического исследования, проведенного в 2014-2015 гг.)Распоряжением Администрации Смоленской области от 24.06.2013 № 965-р/адм утвержден план внесения изменений в административные регламенты предоставления государственных услуг в части установления показателя снижения максимального срока ожидания в очереди при сдаче запроса и получении документа. В соответствии с вышеуказанным планом органами исполнительной власти Смоленской области, предоставляющими государственные услуги, внесены изменения в административные регламенты предоставления государственных услуг в части установления время ожидания при сдаче запроса и получении документа - 15 минут.  Органами местного самоуправления Смоленской области была проведена аналогичная работа по внесению изменений в административные регламенты предоставления государственных (муниципальных) услуг в части сокращения времени ожидания в очереди при обращении заявителя в орган местного самоуправления для получения государственных (муниципальных) услуг - до 15 минут, включая городские и сельские поселения.В соответствии с пунктом 2 раздела V протокола подкомиссии по вопросам повышения качества оказания государственных и муниципальных услуг и мониторинга реализации поэтапных планов выполнения мероприятий, содержащих ежегодные индикаторы, обеспечивающие достижение целевых показателей, установленных Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления», при Правительственной комиссии по проведению административной реформы от 18 июня 2014 г. № 9 Смоленская область вошла в перечень субъектов, которые завершили работу по внесению изменений в административные регламенты предоставления государственных и муниципальных услуг в части снижения показателя максимального срока ожидания в очереди при сдаче запроса и получении документа до 15 минут.К сокращению срока ожидания в очереди при предоставлении государственных и муниципальных услуг приводит  работа по организации их предоставления по принципу «одного окна» - в МФЦ. Распоряжением Администрации Смоленской области от 07.03.2013 № 329-р/адм был утвержден перечень государственных услуг, предоставление которых организуется           в многофункциональных центрах предоставления государственных           и муниципальных услуг органами исполнительной власти Смоленской области по принципу «одного окна». Данный перечень услуг был расширен в соответствии с распоряжением Администрации Смоленской области от 10.06.2013 № 848-р/адм  «Об утверждении перечня государственных услуг, предоставление которых планируется организовать в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг органами исполнительной власти Смоленской области в 2013-2014 годах», а также в соответствии  с распоряжением Администрации Смоленской области от 06.04.2015 N 422-р/адм «Об утверждении перечня государственных услуг, предоставление которых планируется организовать в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг органами исполнительной власти Смоленской области в 2015 году». В 2016 году в перечень государственных региональных услуг, предоставляемых в МФЦ, вошли услуги по лицензированию медицинской деятельности, по выдаче разрешения на строительство.Для оптимизации оказания государственных и муниципальных услуг населению, сокращения времени ожидания в очереди при обращении заявителей проводятся мероприятия по информатизации и информационному обеспечению деятельности сотрудников  органов власти.С целью организации получения информации о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг создан Центр телефонного обслуживания на базе МФЦ. Центр телефонного обслуживания информирует население о перечне необходимых документов и сроках предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Смоленской области, что позволяет сократить непосредственное обращение заявителя за информацией в орган власти либо МФЦ и, следовательно, уменьшить «живую» очередь.Одним из действенных способов сокращения времени ожидания в очереди при получении государственных и муниципальных услуг является организация предварительной записи органами исполнительной власти. В отношении ряда государственных услуг (в сферах занятости, здравоохранения, дорожного хозяйства) нормативно закреплена в административных регламентах и осуществляется предварительная запись приема документов.Кроме этого в сети МФЦ с марта 2014 года организована возможность предварительной записи заявителей на прием. Запись может осуществляться как при личном обращении заявителя в офисе приема, так и по телефону. Предварительной записью за 2016 год воспользовалось более 53 тыс. заявителей. За первый квартал 2017 года уже 13 тыс. заявителей.В целях организации обратной связи с потенциальными заявителями так же реализована возможность получения быстрого ответа на вопрос о деятельности МФЦ через сайт МФЦ в разделе «Виртуальная приемная».В целях повышения качества работы сотрудников МФЦ органами государственной власти и местного самоуправления проводятся мероприятия по обучению универсальных специалистов в соответствии с утвержденными графиками обучения. В 2016-2017 гг. уже проведено 39 обучающих занятий. Разработаны индивидуальные программы обучения сотрудников СОГБУ МФЦ с учетом должностных обязанностей, учитывающих специфику требований к знаниям и навыкам, задачам и функциям, закрепленных их должностными инструкциями.Для обеспечения эффективной и бесперебойной работы офисов по приему–выдаче документов населению на государственную регистрацию прав на недвижимое имущество и сделок с ним Управления Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Смоленской области и приема-выдачи документов филиала федерального государственного бюджетного учреждения «Федеральная кадастровая палата Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии» по Смоленской области на заседаниях Комиссии 23.11.2015, 28.03.2016, 11.11.2016 были рассмотрены и согласованы планы-графики закрытия офисов приема-выдачи документов вышеперечисленных федеральных структур с учетом планового открытия (замещения) офисов МФЦ в соответствии с параметрами Схемы размещения МФЦ на территории Смоленской области. Данные плановые мероприятия направлены на исключение роста времени ожидания заявителей при получении ими государственных услуг. |
| Абз. 18, п.2, пп. «г» | - до 15 июля 2013 г. обеспечить доступ в сети Интернет к открытым данным, содержащимся в информационных системах органов государственной власти Российской Федерации. | Доступ к информации, находящейся в распоряжении органов исполнительной власти Смоленской области, в форме открытых данных, в том числе к публичной отчетности о ходе реализации  Указов Президента Российской Федерации от 07.05.2012 №№ 596-606, а также к перечню информации, утвержденному распоряжением Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 1187-р осуществляется через портал Администрации Смоленской области «Открытые данные» (<http://opendata.admin-smolensk.ru/opendata/>).В настоящее время на Портале открытых данных Смоленской области всего размещено 55 наборов, в том числе, в разрезе органов исполнительной власти Смоленской области:  16 наборов в соответствии с распоряжением Правительства РФ 1187-р от 10.07.2013 и 14 наборов по майским Указам Президента Российской Федерации от 07.05.2012. Также размещено - 25 наборов органов местного самоуправления Смоленской области.По рейтингу публикации органами государственной власти информации в формате открытых данных за 1 полугодие 2016 года, проведенным Аналитическим Центром  при Правительстве РФ, Смоленская область находилось на 21 месте по публикации информации в формате открытых данных для субъектов РФ (интегральный рейтинг). По показателю включенному в интегральный рейтинг  (общее количество опубликованных наборов) - 25 место.Департамент Смоленской области по информационным технологиям регулярно проводит обучающие семинары с органами исполнительной власти и местного самоуправления Смоленской области, осуществляет мониторинг по размещению информации в формате открытых данных на Портале и ее своевременной актуализации. |
|  Абз. 19, п.2, пп. «д»    Абз. 23, п. 2 , пп.«д» | Обеспечить реализацию следующих мероприятий:- до 1 января 2013 г, обеспечить реализацию мероприятий, направленных на дальнейшее совершенствование и развитие института оценки регулирующего воздействия проектов нормативных правовых актов, в том числе:- обеспечить развитие на региональном уровне процедур оценки регулирующего воздействия проектов нормативных правовых актов, а также экспертизы действующих нормативных правовых актов, имея в виду законодательное закрепление таких процедур в отношении органов государственной власти субъектов Российской Федерации - с 2014 года, органов местного самоуправления - с 2015 года. | Приняты: закон Смоленской области от 28.10.2016 № 111-з«Об отдельных вопросах проведения оценки регулирующего воздействия проектов областных нормативных правовых актов»; постановление Администрации Смоленской области «Об утверждении порядка проведения оценки регулирующего воздействия проектов областных нормативных правовых актов, затрагивающих вопросы осуществления предпринимательской и инвестиционной деятельности» от 13.11.2015 № 718 (в ред. от 17.02.2017);  постановление Администрации Смоленской области от 13.11.2015 № 717 «Об утверждении Порядка проведения экспертизы областных нормативных правовых актов, затрагивающих вопросы осуществления предпринимательской и инвестиционной деятельности, в целях выявления положений, необоснованно затрудняющих осуществление предпринимательской и инвестиционной деятельности»;распоряжение Администрации Смоленской области от 11.03.2016 № 269-р/адм "Об утверждении состава рабочей группы по оценке регулирующего воздействия проектов нормативных правовых актов и экспертизе нормативных правовых актов, затрагивающих вопросы осуществления предпринимательской и инвестиционной деятельности в Смоленской области".  Утвержден состав рабочей группы по оценке регулирующего воздействия проектов НПА и экспертизе НПА, затрагивающих вопросы осуществления предпринимательской и инвестиционной деятельности в Смоленской области (предусмотрено пунктами 2.16 - 2.17 постановления Администрации Смоленской области от 13.11.2015 № 718, а также пунктами 15 – 16 постановления Администрации Смоленской области от 13.11.2015 № 717).     Рабочая группа образована в целях урегулирования разногласий, возникающих по результатам проведения процедур оценки регулирующего воздействия и экспертизы.Определены сферы ОРВ по вопросам:- осуществления государственного контроля (надзора),- установления требований при допуске хозяйствующих субъектов к осуществлению предпринимательской деятельности,- по иным вопросам предпринимательской и инвестиционной деятельности по инициативе органов исполнительной власти Смоленской области, осуществляющих разработку проектов НПА.Принят приказ Департамента экономического развития Смоленской области от 21.02.2017 №24\01-01 об утверждении формы уведомления о проведении публичных консультаций.На официальном сайте Департамента экономического развития Смоленской области (http://econsmolensk.ru/), создан раздел «Оценка регулирующего воздействия», в котором размещены все материалы по проведению ОРВ и экспертизы, в том числе заключения, информация о проведении публичных консультаций. Вся информация раздела «Оценка регулирующего воздействия» актуализируется на постоянной основе.Организовано наполнение раздела Смоленской области на федеральном информационном портале об оценке регулирующего воздействия по адресу http://orv.gov.ru/Regions/Details/22.Уполномоченным органом заключены соглашения о взаимодействии при проведении процедур по ОРВ и экспертизе с организациями Смоленской области, представляющих интересы предпринимателей: Союз «Смоленская Торгово-Промышленная Палата», Смоленское региональное отделение Общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «Опора России», Некоммерческое партнерство «Клуб Лидеров по продвижению инициатив бизнеса», Смоленское региональное отделение Межрегиональной общественной организации «Ассоциация Молодых Предпринимателей», Некоммерческое партнерство Смоленского областного межотраслевого объединения работодателей «Союз Строителей Смоленской области», Региональное отделение общероссийской общественной организации «Деловая Россия», Ассоциация предпринимателей «Смоленский бизнес-клуб».В целях внедрения и развития института ОРВ на муниципальном уровне в соответствии с требованиями Федерального закона от 06.10.2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» разработан Департаментом и принят Смоленской областной Думой областной закон от 19.11.2014 № 156-з «Об отдельных вопросах проведения органами местного самоуправления муниципальных образований Смоленской области оценки регулирующего воздействия проектов муниципальных нормативных правовых актов, затрагивающих вопросы осуществления предпринимательской и инвестиционной деятельности, и проведения органами местного самоуправления муниципальных образований Смоленской области экспертизы муниципальных нормативных правовых актов, затрагивающих вопросы осуществления предпринимательской и инвестиционной деятельности», который регулирует отношения, связанные с установлением порядка проведения органами местного самоуправления муниципальных образований Смоленской области ОРВ проектов муниципальных НПА и экспертизы муниципальных НПА, затрагивающих вопросы осуществления предпринимательской и инвестиционной деятельности.Принят областной закон от 26.05.2016 № 59-з «О внесении изменений в областной закон «Об отдельных вопросах проведения органами местного самоуправления муниципальных образований Смоленской области оценки регулирующего воздействия проектов муниципальных нормативных правовых актов, затрагивающих вопросы осуществления предпринимательской и инвестиционной деятельности, и проведения органами местного самоуправления муниципальных образований Смоленской области экспертизы муниципальных нормативных правовых актов, затрагивающих вопросы осуществления предпринимательской и инвестиционной деятельности».Изменения направлены на приведение областного закона, регулирующего вопросы проведения процедур ОРВ и экспертизы на муниципальном уровне, в соответствие с Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» (в редакции Федерального закона от 30.12.2015 № 447-ФЗ).Приказом начальника Департамента экономического развития Смоленской области от 24.09.2016 № 91/01-01 утверждены методические рекомендации по организации и проведению процедуры ОРВ проектов муниципальных НПА и экспертизы муниципальных НПА.Внедрение ОРВ и экспертизы на муниципальном уровне поэтапное: с 01.01.2015 - в городе Смоленске, с 2016 г. – в муниципальном образовании «город Десногорск» и муниципальных районах Смоленской области, с 2017 г. – в иных муниципальных образованиях Смоленской области.В 2015 году  реализован План проведения экспертизы областных нормативных правовых актов, затрагивающих вопросы осуществления предпринимательской и инвестиционной деятельности. Общее количество подготовленных заключений об оценке регулирующего воздействия проектов нормативных правовых актов и экспертизы нормативных правовых актов – 12.В 2015 году Смоленская область заняла 53 место в рейтинге и вошла в группу регионов с хорошим уровнем качества осуществления оценки регулирующего воздействия и экспертизы.За 2016 год процедура оценки регулирующего воздействия проведена в отношении 27 проектов нормативных правовых актов Смоленской области.На основании проведенного анализа представленного пакета документов, качества и полноты предварительной оценки регулирующего воздействия Департаментом подготовлены положительные заключения в отношении  8 проектов нормативных правовых актов (30% от общего числа), отрицательные заключения подготовлены в отношении 19 проектов нормативных правовых актов (70% от общего числа). В 2017 году запланировано проведение экспертизы в отношении 8 областных нормативных правовых актов. В рамках проведения экспертизы нормативных правовых готовится информация о выгодах и издержках, рассчитанных с использованием количественных методов.Все материалы, связанные с проведением ОРВ в отношении указанных проектов нормативных правовых актов, размещены на сайте Департамента по адресу: http://econsmolensk.ru/Otsenka\_Reguliruyushhego\_Vozdeystviya\_-ORV-/. |
|  Абз. 25,п. 2, пп. «е»         | Обеспечить реализацию следующих мероприятий:- совместно с органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации обеспечить предоставление государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна", предусмотрев при этом:подготовку предложений о внесении изменений в нормативные правовые акты, регулирующие предоставление государственных и муниципальных услуг, в части, касающейся исключения норм, препятствующих предоставлению таких услуг по принципу "одного окна", - до 1 июля 2013 г. | Разработаны и утверждены Комиссией по проведению административной реформы в Смоленской области  План внесения изменений в НПА, регулирующие предоставление государственных и муниципальных услуг, в части, касающейся исключения норм, препятствующих предоставлению таких услуг по принципу «одного окна». План реализован в установленном порядке. Соответствующие изменения внесены в 68 нормативных правовых актов Смоленской области, в том числе 12 областных законов. |
|  Абз. 27, п. 2, пп. «е» | Обеспечить реализацию следующего мероприятия:- совместно с органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации обеспечить предоставление государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна", предусмотрев при этом:организацию поэтапного предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна" - до 1 января 2015 г. | Принято распоряжение Администрации Смоленской области от 20.05.2013 № 724-р/адм «Об утверждении плана-графика организации предоставления государственных услуг по принципу «одного окна» в Смоленской области» (в ред. распоряжения Администрации Смоленской области от 10.04.2014 № 374-р/адм). План реализован в установленном порядке и в плановые сроки.Протоколом заседания комиссии Смоленской области по повышению качества государственных и муниципальных услуг от 17 ноября 2014 года № 9 утвержден План мероприятий («дорожная карта») по организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в Смоленской области на   2014-2015 гг.  План реализован в установленном порядке.Утвержден и реализуется план мероприятий по дальнейшему развитию системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг в Смоленской области  на   2016 - 2018  годы (распоряжением Администрации Смоленской области от 30.08.2016 № 1387-р/адм). |